



DE BRON

Nieuws uit De Bron

Introductie: Fixform



Vanaf morgen introduceren we FixForm binnen onze voorziening.

Op elke bewonerskamer en elke gemeenschappelijke ruimte zal één QR-code worden opgehangen. Via deze QR-code kunnen bewoners, familieleden én medewerkers eenvoudig meldingen doorgeven van defecten, technische problemen of andere zaken die aandacht vragen.

Waarom werken we met FixForm?

Met FixForm willen we onze dienstverlening verder verbeteren door:

- Meldingen sneller bij de juiste persoon terecht te laten komen.
- Problemen efficiënter op te volgen.
- Een duidelijk overzicht te behouden van openstaande en afgewerkte meldingen.
- Bewoners sneller en beter te helpen.
- Documenten digitaal ter beschikking te stellen van medewerkers, bewoners en bezoekers (handleidingen, wie-is-wie...)

Wanneer een melding via FixForm wordt ingevoerd, wordt deze onmiddellijk geregistreerd en kan de opvolging beter worden bewaakt.

Wat verwachten we van medewerkers?

We vragen om FixForm actief te gebruiken wanneer u een probleem of defect opmerkt. Daarnaast rekenen we op uw ondersteuning voor bewoners die zelf minder vertrouwd zijn met smartphones, tablets of QR-codes.

U kunt bewoners helpen door:

- De QR-code samen met hen te scannen.
- De melding samen in te vullen.
- Indien nodig een foto toe te voegen.
- De bewoner uit te leggen dat de melding nu geregistreerd en opgevolgd wordt.

U kan de QR-code scannen met de smartphone van een bewoner of met de camera van de zorgtablets. Als dit niet duidelijk is of niet zou werken, kan u contact opnemen met Tina, Tiana of Giel.

Ook familieleden mogen de QR-code gebruiken om problemen of defecten te melden.

Een gezamenlijke verantwoordelijkheid

FixForm is geen extra administratieve last, maar een hulpmiddel om meldingen correct en snel te laten verlopen. Hoe consequenter we het systeem gebruiken, hoe beter we problemen kunnen opvolgen en hoe sneller bewoners geholpen kunnen worden.

Door bewoners actief te ondersteunen bij het gebruik van FixForm versterken we hun betrokkenheid en zorgen we samen voor een kwaliteitsvolle woon- en leefomgeving. Alvast bedankt voor jullie medewerking en engagement.

**Woonzorgen, dat is passie
voor mensen én voor je vak.**

**#wij
woonzorgen
voor elkaar**

De Bron vzw

Marie Popelinstraat 8
9620 Zottegem



Facebook



Website

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u info@debronzorgtvooru.be toe aan uw adresboek.



Laposta